

## Panzió

### Általános lemondási feltételek

- 1.1 Az **érkezés előtti 21. napig** történő lemondás esetén a foglalás lemondási díj megfizetésének kötelezettsége nélkül lemondható.
  - 1.2 **Érkezés előtti 20. naptól a 14. napig** történő lemondás esetén: 5.000.- Ft kezelési költséget számítunk fel.
  - 1.3 **Érkezés előtti 13. naptól a 6. napig** történő lemondás esetén: a visszaigazolt panzióztatási idő teljes díjának 30%-a lemondási díjként felszámolásra kerül.
  - 1.4 **Érkezés előtti 5. naptól a 2. napig** történő lemondás esetén: a visszaigazolt panzióztatási idő teljes díjának 40%-a lemondási díjként felszámolásra kerül.
  - 1.4 **Érkezés előtti 48 – 24 óra között** történő lemondás esetén: a visszaigazolt panzióztatási idő teljes díjának 50%-a lemondási díjként felszámolásra kerül.
  - 1.5 **Érkezés előtti 24 órán belül, vagy lemondás elmaradása esetén:** a visszaigazolt panzióztatási idő teljes díjának 100%-a lemondási díjként felszámolásra kerül.
- 2.1 Ha a kisállat a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, a teljes lefoglalt időszakra járó díj 100%-a kerül felszámolásra.